

MMM Grande Platino (HMO D-SNP) ofrecido por MMM Healthcare, LLC.

Notificación Anual de Cambios 2023

Usted está actualmente afiliado a MMM Grande Platino. El año que viene, habrá cambios en los costos y beneficios del plan. ***Por favor, vea la página 7 para un Resumen de los Costos Importantes, incluida la prima.***

Este documento le informa sobre los cambios a su plan. Para obtener más información sobre costos, beneficios o reglas, consulte la *Evidencia de Cubierta*, que se encuentra localizada en nuestra página electrónica www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para pedirnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cubierta*.

Qué hacer ahora

1. PREGUNTE: Cuáles cambios le aplican a usted

- Verifique los cambios en nuestros beneficios y costos para ver si le afectan.
 - Revise los cambios en los costos de Cuidado Médico (doctor, hospital).
 - Revise los cambios en nuestra cubierta de medicamentos, incluidos los requisitos de autorización y costos.
 - Piense en cuánto gastará en primas, deducibles y costos compartidos.

- Verifique los cambios en nuestra Lista de Medicamentos 2023 para asegurarse que los medicamentos que está tomando actualmente estén todavía cubiertos.
- Verifique si sus médicos primarios, especialistas, hospitales y otros proveedores, incluyendo farmacias, estarán en nuestra red el próximo año.
- Piense si usted está satisfecho con nuestro plan.

2. COMPARE: Busque información sobre otras opciones de plan

- Verifique la cubierta y los costos de planes en su área. Utilice el Buscador de Planes Medicare en la página electrónica www.medicare.gov/plan-compare o revise la lista al dorso de su folleto *Medicare y Usted 2023*.
- Una vez reduzca sus opciones a un plan de su preferencia, confirme sus costos y su cubierta en la página de Internet del plan.

3. ESCOJA: Decida si quiere cambiar su plan

- Si no se une a otro plan para el 7 de diciembre de 2022, permanecerá en MMM Grande Platino.
- Para **cambiarse a un plan diferente**, usted puede cambiar de plan entre el 15 de octubre y el 7 de diciembre. Su nueva cubierta comenzará el **1 de enero de 2023**. Esto terminará su afiliación a MMM Grande Platino.

- Busque en la sección 2, página 42 para obtener más información sobre sus opciones.
- Si se mudó recientemente, vive actualmente o acaba de mudarse de una institución (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado prolongado), puede cambiar de plan o cambiarse a Medicare Original (con o sin cubierta para medicamentos recetados separada) en cualquier momento.

Recursos Adicionales

- Esta información está disponible de forma gratuita en español e inglés.
- Por favor, llame a nuestro número de Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos) para obtener información adicional. (Los usuarios de TTY deben llamar al 711.) El horario es de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Si lo solicita, esta información puede estar disponible en diferentes formatos, como en braille, letra agrandada, audio y otros formatos. Favor de comunicarse con Servicios al Afiliado si necesita la información de nuestro plan en algún otro formato.
- **La cubierta bajo este plan cualifica como Cubierta Médica Cualificada (QHC**, por sus siglas en inglés) y cumple con el requisito de responsabilidad compartida para individuos de la Ley de Protección al Paciente y Cuidado de Salud Asequible (ACA, por sus siglas en inglés). Por

favor, visite la página de Internet del Servicio de Rentas Internas (IRS) en www.irs.gov/Affordable-Care-Act/Individuals-and-Families para más información.

Sobre MMM Grande Platino

- MMM Healthcare, LLC., es un plan HMO D-SNP con un contrato Medicare y un contrato con el programa Medicaid de Puerto Rico. La afiliación en MMM depende de la renovación del contrato.
 - Cuando este documento dice "nosotros" o "nuestro", se refiere a MMM Healthcare, LLC. Cuando se dice "plan" o "nuestro plan", se refiere a MMM Grande Platino.
-

Y0049_2023 1140 0004 2_M

MMM-PDG-MIS-338-072222-S

Notificación Anual de Cambios para 2023

Tabla de Contenido

Resumen de Costos Importantes para 2023	7
SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año	9
Sección 1.1 – Cambios a la prima mensual	9
Sección 1.2 – Cambios en la cantidad máxima de pagos de su bolsillo	9
Sección 1.3 – Cambios en la Red de Proveedores y Farmacias	11
Sección 1.4 – Cambios en los Beneficios y Costos de los Servicios Médicos	11
Sección 1.5 – Cambios en la Cubierta de Medicamentos Recetados de la Parte D	39
SECCIÓN 2 Decidir cuál plan elegir	42
Sección 2.1 – Si usted desea permanecer en MMM Grande Platino	42
Sección 2.2 – Si usted quiere cambiar de plan	43
SECCIÓN 3 Cambiando de Plan	44
SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid	46
SECCIÓN 5 Programas que le ayudan a pagar por Medicamentos Recetados	47

SECCIÓN 6 ¿Preguntas?48
 Sección 6.1 – Obteniendo ayuda de MMM Grande
 Platino.....48
 Sección 6.2 – Obteniendo ayuda de Medicare50
 Sección 6.3 – Obteniendo ayuda de Medicaid.....51

Resumen de Costos Importantes para 2023

La siguiente tabla compara los costos de 2022 y de 2023 para MMM Grande Platino en varias áreas importantes. **Tenga en cuenta que esto es solo un resumen de costos.**

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Prima mensual del plan* *Su prima puede ser mayor que esta cantidad. Vea la Sección 1.1 para detalles.	\$0 prima mensual	\$0 prima mensual
Visitas a oficinas médicas	Visitas de cuidado primario: \$0 de copago por visita Visitas a especialistas: \$0 de copago por visita	Visitas de cuidado primario: \$0 de copago por visita Visitas a especialistas: \$0 de copago por visita
Estadías hospitalarias	\$0 de copago por estadía	\$0 de copago por estadía

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Cubierta de medicamentos recetados de la Parte D (Vea la Sección 1.5 para detalles.)</p>	<p>Deducible: \$0 Copago durante la Etapa de Cubierta Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Cubiertos: \$0 de copago 	<p>Deducible: \$0 Copago durante la Etapa de Cubierta Inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos Cubiertos: \$0 de copago
<p>Cantidad máxima de pagos de su bolsillo Este es el <u>máximo</u> que usted tendrá que pagar de su bolsillo por sus servicios cubiertos. (Vea la Sección 1.2 para detalles.)</p>	<p>\$3,250</p>	<p>\$3,250</p>

SECCIÓN 1 Cambios en los beneficios y costos para el próximo año

Sección 1.1 – Cambios a la prima mensual

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Prima Mensual (También debe continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare a menos que Medicaid la pague por usted).	\$0 prima mensual	\$0 prima mensual

Sección 1.2 – Cambios en la cantidad máxima de pagos de su bolsillo

Medicare exige que todos los planes de salud limiten la cantidad que usted paga "de su bolsillo" por el año. Este límite se llama la "cantidad máxima de pagos de su bolsillo". Cuando alcance esta cantidad, por lo general, no paga nada por los servicios cubiertos por el resto del año.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Cantidad máxima de pagos de su bolsillo Dado que nuestros afiliados también reciben asistencia de Medicaid, son pocos los afiliados que alcanzan este costo máximo en pagos de su bolsillo.</p> <p>Sus costos por servicios médicos cubiertos (como copagos), cuentan para la cantidad máxima de pagos de su bolsillo. Sus costos por los medicamentos recetados no cuentan para la cantidad máxima de pagos de su bolsillo. No hay cambios para el próximo año de beneficio.</p>	<p>\$3,250</p>	<p>\$3,250 Una vez que haya pagado \$3,250 de su bolsillo por servicios cubiertos, usted no tendrá que pagar nada por sus servicios cubiertos por el resto del año calendario.</p>

Sección 1.3 – Cambios en la Red de Proveedores y Farmacias

Los Directorios actualizados se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com, incluyendo los proveedores de hospicio que entraron a la red.

También puede llamar a Servicios al Afiliado para obtener información actualizada de los proveedores y/o farmacias o para pedirnos que le enviemos por correo un directorio.

Hay cambios en nuestra red de proveedores y farmacias para el próximo año. **Por favor revise el Directorio de Proveedores y Farmacias 2023 para ver si sus proveedores (médico primario, especialistas, hospitales, etc.) y cuales farmacias son parte de nuestra red.**

Es importante que sepa que podemos realizar cambios en nuestra red de hospitales, doctores y especialistas (proveedores), y farmacias que son parte de su plan durante el año. Si un cambio en nuestros proveedores a mediados de año lo afecta, comuníquese con Servicios al Afiliado para que podamos ayudarlo.

Sección 1.4 – Cambios en los Beneficios y Costos de los Servicios Médicos

Tenga en cuenta que la *Notificación Anual de Cambios* solo le informa de los cambios a sus beneficios y costos de Medicare.

Estamos cambiando nuestra cubierta para algunos servicios médicos para el próximo año. La información que aparece a continuación describe estos cambios.

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC, por sus siglas en inglés)</p> <p>-</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC) suplementarios.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por medicamentos y artículos fuera de recetario (OTC) suplementarios.</p>
<p>Suplementarios</p>	<p>Usted es elegible para hasta \$50 cada tres (3) meses para ser usados en la compra de artículos OTC de salud y bienestar.</p> <p>El plan cubre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vitaminas y minerales 2. Suplidos de primeros auxilios 	<p>Usted es elegible para hasta \$50 cada tres (3) meses para ser usados en la compra de artículos OTC de salud y bienestar.</p> <p>El plan cubre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vitaminas y minerales 2. Suplidos de primeros auxilios

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>3. Medicamentos, ungüentos y aerosoles con ingredientes médicos activos para el alivio de síntomas</p> <p>4. Cuidado de la boca</p> <p>5. Suplidos de incontinencia (pañales de adultos o pads)</p> <p>6. Monitor de presión arterial</p> <p>7. Terapia de Reemplazo de Nicotina</p> <p>8. Suplementos de fibra</p> <p>9. Bloqueador solar tópico</p> <p>10. Elementos de apoyo para mayor comodidad</p>	<p>3. Medicamentos, ungüentos y aerosoles con ingredientes médicos activos para el alivio de síntomas</p> <p>4. Cuidado de la boca</p> <p>5. Suplidos de incontinencia (pañales de adultos o pads)</p> <p>6. Monitor de presión arterial</p> <p>7. Terapia de Reemplazo de Nicotina</p> <p>8. Suplementos de fibra</p> <p>9. Bloqueador solar tópico</p> <p>10. Elementos de apoyo para mayor comodidad</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>11.Cremas hidratantes para la piel (incluyendo, entre otras, lociones para el rostro, el cuerpo y los pies utilizadas para piel seca)</p> <p>12.Jabón (antibacterial /antimicrobiano recomendado por el médico)</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos /</p>	<p>11.Cremas hidratantes para la piel (incluyendo, entre otras, lociones para el rostro, el cuerpo y los pies utilizadas para piel seca)</p> <p>12.Jabón (antibacterial /antimicrobiano recomendado por el médico)</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos /</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>medicina natural) dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño. Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p>Programa de comidas - Suplementario</p>	<p>Programa de comidas suplementarias luego de una hospitalización <u>no</u> cubierto.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por el beneficio de comidas suplementarias luego de una hospitalización.</p> <p>Usted es elegible para recibir hasta</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<p>dos (2) comidas nutritivas por día, durante cinco (5) días, después de una hospitalización en un hospital o en un centro de enfermería especializada (SNF). Hasta dos (2) veces al año. Máximo de veinte (20) comidas al año.</p>
<p>Teléfono inteligente - Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 copago por un teléfono inteligente suplementario para fines no relacionados con la salud cubierto bajo Beneficios Suplementarios Especiales para Afiliados con</p>	<p>Teléfono inteligente suplementario disponible a través de MMM Elige. Revise su Evidencia de Cubierta para más información sobre los beneficios</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>Enfermedades Crónicas (SSBCI).</p> <p>Por lo general, los afiliados con ciertas condiciones crónicas y que cumplen con los criterios médicos, pudieran ser elegibles para los beneficios suplementarios especiales para afiliados con enfermedades crónicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usted es elegible para un (1) teléfono inteligente con un plan de voz y data para fines no 	<p>suplementarios disponibles.</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
relacionados con la salud.		
<p>Terapias alternativas-Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por visitas suplementarias al naturópata.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce (12) visitas suplementarias para servicios de naturópata por año.</p> <p>También es elegible para hasta \$50 cada tres (3) meses para ser utilizado para la compra de artículos homeopáticos / medicina natural cubiertos a través</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por visitas suplementarias al naturópata.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce (12) visitas suplementarias para servicios de naturópata por año.</p> <p>También es elegible para hasta \$50 cada tres (3) meses para ser utilizado para la compra de artículos homeopáticos / medicina natural cubiertos a través</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>del catálogo de OTC.</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural) y dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño. Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<p>del catálogo de OTC.</p> <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento o Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		cantidad de artículos en cada categoría.
<p>Dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño – Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$50 cada tres (3) meses para ser utilizado para la compra de los siguientes artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alfombra de baño médica – Asiento de inodoro elevado 	<p>Usted paga \$0 de copago por dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$50 cada tres (3) meses para ser utilizado para la compra de los siguientes artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Alfombra de baño médica – Asiento de inodoro elevado

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> – Cabezal de ducha de mano – Alcanzador – Luz de noche <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para artículos OTC, terapias alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural) y dispositivos y modificaciones de seguridad para el hogar y el baño. Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Cabezal de ducha de mano – Alcanzador – Luz de noche <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria)</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<p>solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría.</p>
<p>Beneficio de Acondicionamiento Físico-Suplementario</p>	<p>Beneficio de Acondicionamiento o Físico <u>no</u> cubierto.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por artículos de acondicionamiento o físico suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$50 cada tres (3) meses para ser utilizado para la compra de los siguientes artículos cubiertos a través del catálogo de OTC:</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<ul style="list-style-type: none"> - Pedales para ejercicio físico - Correas elásticas para estiramiento - Rompecabezas para ejercitar la memoria <p>Este es un beneficio combinado con una única cantidad de beneficio máximo compartido para OTC, Terapias Alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural), Dispositivos y Modificaciones de Seguridad para el</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<p>Hogar y el Baño y Beneficio de Acondicionamiento Físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente). Pueden aplicar límites de cantidad de artículos en cada categoría</p>
<p>Servicios dentales comprensivos-Suplementario</p>	<p>Usted paga 0% del costo total por el siguiente servicio suplementario dental comprensivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prostodoncia <p><u>Servicios de Prostodoncia</u> Dentaduras fijas cubiertas una (1)</p>	<p>Usted paga 0% del costo total por el siguiente servicio suplementario dental comprensivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prostodoncia <p><u>Servicios de Prostodoncia</u> Hasta cuatro (4) unidades de</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>por diente de por vida.</p> <p>Colocación quirúrgica del cuerpo del implante, implante endóseo cubierto uno (1) por diente de por vida.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$2,000 por año para todos los servicios dentales comprensivos suplementarios.</p>	<p>dentaduras fijas cubiertas por año. Cubiertas una (1) por diente de por vida.</p> <p>Hasta dos (2) implantes al año o cuatro (4) implantes al año para pacientes edéntulos.</p> <p>Colocación quirúrgica del cuerpo del implante, implante endóseo cubierto uno (1) por diente de por vida.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$2,000 por año para todos los servicios dentales</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		comprendidos suplementarios.
<p>Espejuelos-Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por espejuelos suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$200 por año para ser usados para la compra de espejuelos (monturas y lentes) y / o lentes de contacto.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por espejuelos suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$500 cada año para ser usados para la compra de espejuelos (monturas y lentes) y / o lentes de contacto.</p>
<p>Aparatos auditivos - Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por aparatos auditivos suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$100 cada año para</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por aparatos auditivos suplementarios.</p> <p>Usted es elegible para hasta \$1,000 cada tres (3) años</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>compra de aparatos auditivos para ambos oídos combinados.</p>	<p>para compra de aparatos auditivos para ambos oídos combinados.</p>
<p>MMM Elige-Suplementario</p>	<p>MMM Elige <u>no</u> disponible.</p>	<p>Usted paga \$0 de copago por el MMM Elige el modelo de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i> para beneficiarios con Medicare y Medicaid. Según su necesidad, puede escoger hasta dos (2) de los siguientes beneficios suplementarios:</p> <p>1. Teléfono Inteligente: Usted es elegible para un (1) teléfono inteligente con un plan de voz y</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<p>data para fines no relacionados con la salud. y/o,</p> <p>2. Asistencia en el Hogar: Usted es eligible para visitas en el hogar de 4 horas (hasta 12 horas por trimestre con un máximo del plan de 48 horas por año) para cuidado personal y apoyo para realizar actividades del diario vivir. y/o,</p> <p>3. Cantidad adicional para MMM Flexi Card: Usted es eligible para hasta \$50 adicionales al mes. y/o,</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<p>4. Comida preparada / Comida y Provisiones: Usted es elegible para hasta 45 comidas congeladas por trimestre (con un máximo del plan de 180 comidas congeladas al año) o una (1) caja de alimentos saludables al mes.</p> <p>Para información sobre cómo puede escoger sus beneficios, llame a Servicios al Afiliado.</p>
<p>Programa de Dinero en Efectivo o Reembolso</p>	<p>Usted es elegible para recibir una</p>	<p>CMS eliminó el beneficio de Dinero en Efectivo para</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>ayuda de hasta \$145 por mes (para una cantidad total de \$1,740 por año) mientras esté activo en el plan.</p> <p>Recibirá una tarjeta de débito a través de la cual se depositará la ayuda cada mes. Podrá retirar efectivo de cualquier cajero automático o podrá utilizar la tarjeta de débito para los</p>	<p>2023. En cambio, usted recibirá la MMM Flexi Card bajo las flexibilidades permitidas por el modelo de Value-Based Insurance Design (VBID) para beneficiarios con Medicare y Medicaid, en lugar del beneficio de Dinero en Efectivo que recibió durante el 2022. Revise su Evidencia de Cubierta para más información sobre los beneficios suplementarios disponibles.</p> <p>Usted paga \$0 de copago por la</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comida preparada • Comida y provisiones • Gasolina • Productos de limpieza • Entretenimiento (conciertos, teatro, cine, etc.) • Utilidades • Artículos de OTC • Terapias alternativas (solo artículos de medicina homeopática / natural) • Dispositivos de seguridad 	<p>MMM Flexi Card.</p> <p>Usted es elegible para recibir la cantidad mensual de \$180 en forma de tarjeta de débito. Podrá utilizar la MMM Flexi Card para los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comida preparada • Alimentos y provisiones • Gasolina • Productos de limpieza • Entretenimiento (conciertos / teatro / películas, etc.) • Utilidades

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>para el hogar y el baño</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado de mascotas • Artículos de jardinería / ferretería • Servicios de cuidado personal, como: productos de higiene personal, servicios de peluquería (manicura, pedicura, corte de pelo, etc.), crecimiento del cabello y cremas anti-envejecimiento / anti-manchas 	<ul style="list-style-type: none"> • Artículos fuera de recetario (OTC) adicionales • Terapias alternativas (solo artículos homeopáticos / medicina natural) • Dispositivos de seguridad para el hogar y el baño • Acondicionamiento físico (artículos de ejercicio físico y para ejercitar la memoria solamente) • Copagos / Coaseguros

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<ul style="list-style-type: none"> • Electrodomésticos • Reparaciones de autos • Toallas, ropa de cama y ropa • Copagos y/o coaseguros servicios de la Parte C <p>Para los afiliados que continúan con la cubierta dentro de un plan que ofrece dinero en efectivo o reembolso, cualquier balance restante al final del año contrato se transferirá al beneficio de dinero en efectivo o reembolso del próximo año.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado de mascotas • Artículos de jardinería / ferretería • Servicios de cuidado personal, tales como: productos de higiene personal, servicios de peluquería (manicura, pedicura, corte de pelo, etc.), productos para el crecimiento del cabello y cremas antienviejecimiento / manchas

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>Para los afiliados que se desafilian de un plan que ofrece dinero en efectivo o reembolso dentro del año contrato o al final del año contrato, el plan emitirá un cheque con cualquier balance restante a la dirección registrada del afiliado dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha efectiva de desafiliación.</p> <p>Si desea rechazar este beneficio suplementario o si tiene preguntas sobre este beneficio, por favor,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Electrodomésticos • Toallas, ropa de cama y ropa • Servicios adicionales de asistencia en carretera y/o de reparaciones menores en el hogar y otros servicios <p>Cualquier saldo remanente al final de mes se transferirá al mes siguiente durante el año contrato 2023.</p> <p>Para más información llame</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>comuníquese con Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos) para información adicional. (Usuarios de TTY pueden llamar a; 1-866-333-5469). El horario es lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.</p>	<p>a Servicios al Afiliado.</p>
<p>MMM Asistencia-Suplementario</p>	<p>Usted paga \$0 copago por MMM Asistencia bajo los beneficios suplementarios especiales para afiliados con enfermedades crónicas (SSBCI).</p> <p>Por lo general,</p>	<p>Usted paga \$0 copago por MMM Asistencia bajo las flexibilidades permitidas por el modelo de <i>Value-Based Insurance Design (VBID)</i> para beneficiarios</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>los afiliados con ciertas condiciones crónicas y que cumplen con los criterios médicos, pudieran ser elegibles para los beneficios suplementarios especiales para afiliados con enfermedades crónicas.</p> <p>Usted es elegible para hasta ocho (8) eventos individuales al año para servicios de asistencia en carretera, y hasta ocho (8) eventos individuales al año con un máximo de \$200</p>	<p>con Medicare y Medicaid.</p> <p>Usted es elegible para hasta doce (12) eventos individuales al año para los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de asistencia en carretera* (incluyendo hasta un (1) reemplazo de parabrisas. También incluye un (1) reemplazo de batería por año) - Reparaciones menores en el hogar* - Control de plagas (una

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
	<p>por evento para servicios de reparaciones menores en el hogar.</p>	<p>(1) visita de fumigación cada trimestre) - Visita para medidas preventivas anticaídas (incluye evaluación del hogar e instalación de luces LED, instalación de cinta para tracción / cinta antideslizante. Las barras de agarre y de seguridad también pueden ser instaladas si el afiliado los proporciona.</p>

Costo	2022 (este año)	2023 (próximo año)
		<p>Una (1) visita por año)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicios de conectividad tecnológica (una (1) visita presencial y soporte remoto ilimitado por año) <p>*Aplica cantidad máxima de \$300 por cada servicio de asistencia en carretera y/o de reparaciones menores en el hogar.</p> <p>Para más información llame a Servicios al Afiliado.</p>

Sección 1.5 – Cambios en la Cubierta de Medicamentos Recetados de la Parte D

<h3>Cambios a nuestra Lista de Medicamentos</h3>
--

Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama Formulario o "Lista de Medicamentos". En este sobre hay una copia de nuestra Lista de Medicamentos.

Hemos realizado cambios a nuestra Lista de Medicamentos, incluyendo cambios en los medicamentos que cubrimos y cambios en las restricciones que se aplican a nuestra cubierta para ciertos medicamentos.

Revise la Lista de Medicamentos para asegurarse de que sus medicamentos estén cubiertos el próximo año y para ver si habrá alguna restricción.

La mayoría de los cambios en la Lista de Medicamentos son nuevos para el comienzo de cada año. Sin embargo, pudiésemos realizar otros cambios permitidos por las reglas de Medicare durante el año. Por ejemplo, podemos eliminar de inmediato los medicamentos que la FDA considera inseguros o que el fabricante del producto retira del mercado. Actualizamos nuestra Lista de Medicamentos en línea para proporcionar la lista de medicamentos más actualizada.

Si se ve afectado por un cambio en la cubierta de medicamentos al comienzo del año o durante el año, consulte el Capítulo 9 de su Evidencia de Cubierta y hable con su médico para conocer sus opciones, como solicitar un suministro temporal, solicitar para una excepción y/o

encontrar un nuevo medicamento. También puede comunicarse con Servicios al Afiliado para más información.

Cambios en los Costos de Medicamentos Recetados

Nota: Si usted se encuentra en un programa que le ayuda a pagar por sus medicamentos (“Ayuda Adicional”), **la información referente a costos por medicamentos de la Parte D puede que no le aplique a usted.**

Hay cuatro “etapas de pago de medicamentos”.

La información a continuación muestra los cambios en los primeros dos niveles – La Etapa de Deducible Anual y la Etapa de Cubierta Inicial. (La mayoría de los afiliados no alcanza los otros 2 niveles – La Etapa de Brecha de Cubierta o la Etapa de Cubierta Catastrófica.)

Cambios en la Etapa de Deducible

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
Etapa 1: Etapa de Deducible Anual	Dado que no tenemos deducible, esta etapa de pago no le aplica a usted.	Dado que no tenemos deducible, esta etapa de pago no le aplica a usted.

Cambios en su Costo Compartido en la Etapa de Cubierta Inicial

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Etapa 2: Etapa de Cubierta Inicial</p> <p>Durante esta etapa, el plan paga su parte del costo de sus medicamentos y usted paga su parte del costo.</p> <p>Los costos en este renglón son por un suministro para un mes (30 días) cuando se le despache su receta en una farmacia de la red que provea costo compartido estándar.</p>	<p>Su costo por un suministro de un mes despachado en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p>Medicamentos Cubiertos:</p> <p>Usted paga \$0 por medicamento recetado.</p> <hr/>	<p>Su costo por un suministro de un mes despachado en una farmacia de la red con costo compartido estándar:</p> <p>Medicamentos Cubiertos:</p> <p>Usted paga \$0 por medicamento recetado.</p> <hr/>

Etapa	2022 (este año)	2023 (próximo año)
<p>Para información sobre los costos de un suministro a largo plazo o de recetas ordenadas por correo, vea el Capítulo 6, Sección 5 de su Evidencia de Cubierta.</p>	<p>Una vez su costo total de medicamentos haya alcanzado \$4,430, se moverá a la próxima etapa (la Etapa de Brecha de Cubierta).</p>	<p>Una vez su costo total de medicamentos haya alcanzado \$4,660, se moverá a la próxima etapa (la Etapa de Brecha de Cubierta).</p>

Mensaje importante sobre lo que paga por las vacunas: nuestro plan cubre la mayoría de las vacunas de la Parte D sin costo alguno para usted. Para más información, llame a Servicios al Afiliado.

Mensaje importante sobre lo que paga por la insulina: usted pagará \$0 por un suministro de un mes de cada producto de insulina cubierto por nuestro plan.

SECCIÓN 2 Decidir cuál plan elegir

Sección 2.1 – Si usted desea permanecer en MMM Grande Platino

Para permanecer en nuestro plan, usted no necesita hacer nada. Si no se afilia en un plan diferente o cambia a Medicare Original en o antes del 7 de diciembre,

automáticamente será afiliado en nuestro MMM Grande Platino.

Sección 2.2 – Si usted quiere cambiar de plan

Esperamos tenerle como afiliado el próximo año, pero si desea cambiar de plan para el 2023, siga estos pasos:

Paso 1: Conozca y compare sus opciones

- Usted puede unirse a otro plan de salud Medicare,
- -- O -- Usted puede cambiar a Medicare Original. Si cambia a Medicare Original, usted tendrá que decidir si se afilia a un plan de Medicamentos Medicare.

Para obtener más información sobre Medicare Original y los diferentes tipos de planes de Medicare, utilice el Buscador de Planes Medicare (www.medicare.gov/plan-compare), lea el folleto *Medicare y Usted 2023*, llame a su Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (ver Sección 4), o llame a Medicare (ver Sección 6.2).

Como recordatorio, MMM Healthcare, LLC., ofrece otros planes de salud Medicare. Estos otros planes pueden ser distintos en cubierta, primas mensuales y cantidades de costos compartidos.

Paso 2: Cambie su cubierta

- Para **cambiar a un plan de salud Medicare diferente**, afíliese al nuevo plan. Usted será

- automáticamente dado de baja de MMM Grande Platino.
- Para **cambiar a Medicare Original con un plan de medicamentos recetados**, afíliase al nuevo plan de medicamentos. Usted será automáticamente dado de baja de MMM Grande Platino.
 - Para **cambiar a Medicare Original sin un plan de medicamentos recetados**, usted debe hacer una de las siguientes:
 - Enviarnos una solicitud por escrito para desafiliarlo. Póngase en contacto con Servicios al Afiliado si necesita más información sobre cómo hacer esto.
 - – o — Llame a **Medicare** al 1-800-MEDICARE (1-800- 633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para solicitar su desafiliación. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si se cambia a Medicare Original y **no** se afilia a un plan separado de medicamentos Medicare, Medicare puede afiliarlo a un plan de medicamentos a menos que usted haya escogido no participar en inscripción automática.

SECCIÓN 3 Cambiando de Plan

Si desea cambiar a otro plan o a Medicare Original para el próximo año, usted puede hacerlo desde el **15 de**

octubre hasta el 7 de diciembre. El cambio entrará en vigor el 1 de enero de 2023.

¿Existen otras épocas del año para hacer un cambio?

En algunas situaciones, también se permiten cambios durante otras épocas del año. Ejemplos incluyen, personas con Medicaid, aquellos que reciben “Ayuda Adicional” para pagar sus medicamentos recetados, aquellos que están dejando una cubierta patronal, y a aquellos que se mudan fuera del área de servicio.

Si usted se afilió en un plan Medicare Advantage para el 1 de enero de 2023 y no le gusta el plan que eligió, puede cambiarse a otro plan de salud Medicare (con o sin cubierta para medicamentos recetados) o puede cambiarse a Medicare Original (con o sin cubierta para medicamentos recetados) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2023.

Si se mudó recientemente a una institución, vive actualmente o acaba de salir de ella (como un centro de enfermería especializada o un hospital de cuidado prolongado), puede cambiar su cubierta de Medicare **en cualquier momento**. Puede cambiarse a cualquier otro plan de salud de Medicare (ya sea con o sin cubierta de medicamentos recetados de Medicare) o cambiarse a Medicare Original (ya sea con o sin un plan de

medicamentos recetados de Medicare separado) en cualquier momento.

SECCIÓN 4 Programas que ofrecen asesoramiento gratuito sobre Medicare y Medicaid

El Programa Estatal de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP, por sus siglas en inglés) es un programa gubernamental independiente con consultores adiestrados en cada estado. En Puerto Rico, el SHIP es la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada.

Se trata de un programa estatal que recibe dinero del Gobierno Federal para brindar asesoramiento local **gratuito** sobre seguros de salud a personas con Medicare. Los consejeros de la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada pueden ayudarle con sus preguntas o problemas sobre Medicare. Ellos pueden ayudarle a entender sus opciones de planes de Medicare y contestar sus preguntas sobre el cambio de planes. Usted puede llamar a la Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada al 787-721-6121 o al 1-877-725-4300 (Área Metro), 1-800-981-0056 (Región de Mayagüez) y 1-800-981-7735 (Región de Ponce). Usuarios de TTY deben llamar al 787-919-7291. Usted puede conocer más acerca del Procurador de las Personas de Edad Avanzada visitando su página electrónica (www.oppea.pr.gov/).

Para preguntas sobre sus beneficios de Medicaid, llame al Programa Medicaid de Puerto Rico al 787-641-4224, de

lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Usuarios de TTY deben llamar al 787-625-6955. Pregunte cómo se afecta la forma en que recibe su cubierta del Programa Medicaid de Puerto Rico si se une a otro plan o vuelve a Medicare Original.

SECCIÓN 5 Programas que le ayudan a pagar por Medicamentos Recetados

Puede cualificar para recibir ayuda para pagar sus medicamentos recetados.

- **“Ayuda Adicional” de Medicare:** Debido a que tiene Medicaid, usted ya está inscrito para recibir “Ayuda Adicional”, también llamada Subsidio por Bajos Ingresos. La Ayuda Adicional paga algunas de las primas de su plan de medicamentos recetados, deducibles anuales y coaseguros. Debido a que cualifica, usted no tendrá una brecha de cubierta o penalidad por afiliación tardía. Si tiene preguntas sobre la “Ayuda Adicional”, llame al:
 - 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048, 24 horas al día/7 días a la semana;
 - La Oficina de Seguro Social al 1-800-772-1213 entre las 8:00 a.m. y 7:00 p.m., de lunes a viernes, para un representante. Mensajes automatizados están disponibles las 24 horas al día. Usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778; o

- Su Oficina Estatal de Medicaid.
- **Ayuda con los costos de medicamentos recetados para personas con VIH/SIDA.** El Programa de Asistencia de Medicamentos para el SIDA (ADAP, por sus siglas en inglés) ayuda a individuos elegibles a ADAP que viven con VIH/SIDA a tener acceso a medicamentos para el VIH que salvan vidas. Los individuos deben cumplir con ciertos criterios, incluyendo prueba de residencia en el Estado y de la condición de VIH, bajos ingresos según la definición del Estado y no tener seguro médico o tener una cubierta limitada. Medicamentos recetados de la Parte D de Medicare que también están cubiertos por ADAP cualifican para la asistencia de costo compartido para medicamentos recetados a través del Programa Ryan White Parte B del Departamento de Salud de Puerto Rico. Para información sobre los criterios de elegibilidad, los medicamentos cubiertos, o cómo inscribirse en el programa, llame al 787-765-2929, extensiones 5106, 5107, 5114, 5115, 5116, 5119, 5132, 5135, 5136, 5137 y 5138.

SECCIÓN 6 ¿Preguntas?

Sección 6.1 – Obteniendo ayuda de MMM Grande Platino

¿Preguntas? Estamos aquí para ayudarle. Por favor, llame a Servicios al Afiliado al 787-620-2397 (Área Metro), 1-866-333-5470 (libre de cargos). (Para TTY solamente,

llamar al 711). Estamos disponibles para llamadas telefónicas de lunes a domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Las llamadas a este número son libres de cargos.

Lea la *Evidencia de Cubierta* de 2023 (tiene detalles sobre los beneficios y costos del próximo año)

Esta *Notificación Anual de Cambios* le provee un resumen de los cambios en sus beneficios y costos para 2023. Para detalles, busque en la *Evidencia de Cubierta* de 2023 para MMM Grande Platino. La *Evidencia de Cubierta* es la descripción legal y detallada de los beneficios de su plan. La misma explica sus derechos y las reglas que debe seguir para obtener los servicios cubiertos y los medicamentos recetados. Una copia de la *Evidencia de Cubierta* se encuentra disponible en nuestra página de Internet www.mmmpr.com. También puede llamar a Servicios al Afiliado para solicitarnos que le enviemos por correo una *Evidencia de Cubierta*.

Visite nuestra página de Internet

También puede visitar nuestro sitio en la Internet en www.mmmpr.com. Como recordatorio, nuestra página electrónica contiene la información más actualizada sobre nuestra red de proveedores (*Directorio de Proveedores y Farmacias*) y de nuestra lista de medicamentos cubiertos (Formulario/Lista de Medicamentos).

Sección 6.2 – Obteniendo ayuda de Medicare

Para obtener información directamente de Medicare:

Llame a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Puede comunicarse con Medicare llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Visite la página de Internet de Medicare

Visite la página de Internet de Medicare (www.medicare.gov). La misma tiene información sobre los costos, cubierta y sistemas de calificación por estrellas de calidad para ayudarle a comparar planes de salud en su área. Para ver la información sobre los planes, visite www.medicare.gov-compare.

Lea *Medicare y Usted 2023*

Lea el folleto *Medicare y Usted 2023*. Cada otoño, este folleto se envía por correo a las personas con Medicare. Cuenta con un resumen de los beneficios de Medicare, los derechos y protecciones, y respuestas a las preguntas más frecuentes sobre Medicare. Si no tiene una copia de este documento, puede obtenerla a través de la página de Internet de Medicare (<https://www.medicare.gov/Pubs/pdf/10050-medicare-and-you.pdf>) o llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, 7 días a la semana. Usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Cuidado Paliativo y de Hospicio

Los beneficios de cuidado paliativo y hospicio son ofrecidos por el Programa de Manejo de Casos del plan. Para más información, puede comunicarse con el Programa de Manejo de Casos llamando al 787-993-2314 o al 1-866-944-8444 (libre de cargos), por fax al 787-999-1742 o por correo electrónico a: palliativecareprogramreferrals@mmmhc.com. Los servicios son interdisciplinarios y se ofrecen de acuerdo con sus necesidades y a las instrucciones y decisiones descritas por usted y su familia en su documento de Directrices Anticipadas.

Sección 6.3 – Obteniendo ayuda de Medicaid

Para obtener información de Medicaid, puede llamar al Departamento de Salud (Programa Medicaid de Puerto Rico) al 787-641-4224. Usuarios de TTY deben llamar al 787-625-6955.